

【小金井 宮地楽器ホール ホール使いこなし術シリーズ】

# レセプションニスト講座

(劇場やコンサートホールのご案内係)



ホールにいらしたお客様が **最初に出会う** レセプションニスト  
**ステキな時間を演出** するためのスキルやノウハウをレクチャーします。

講師：首都圏主要コンサートホール（サントリーホールなど）  
レセプション マネージャー  
(サントリーパブリシティサービス株式会社)

【講義内容（予定）】

## 実践で学ぶ

- ・チケットテイク
- ・座席案内
- ・車椅子の  
お客様への対応



## 座学で学ぶ

- ・サービスマナーの基本
- ・会話のテクニック

2017年 **6月24日(土)** 13:00 ~ 16:00 (受付開始 12:45)

小金井 宮地楽器ホール 大ホール

参加費

1,000 円

対象

18 歳以上の方

申込方法

【窓口】 当館 2 階事務室

【電話】 小金井 宮地楽器ホールチケットデスク

042-380-8099(10:00 ~ 19:00 / 休館日のぞく)

【お問合せ】 小金井 宮地楽器ホールチケットデスク 042-380-8099

〒184-0004 東京都小金井市本町 6-14-45 (10:00 ~ 19:00 / 休館日のぞく)

主催：小金井市民交流センター 指定管理者 こがねいしてい共同事業体